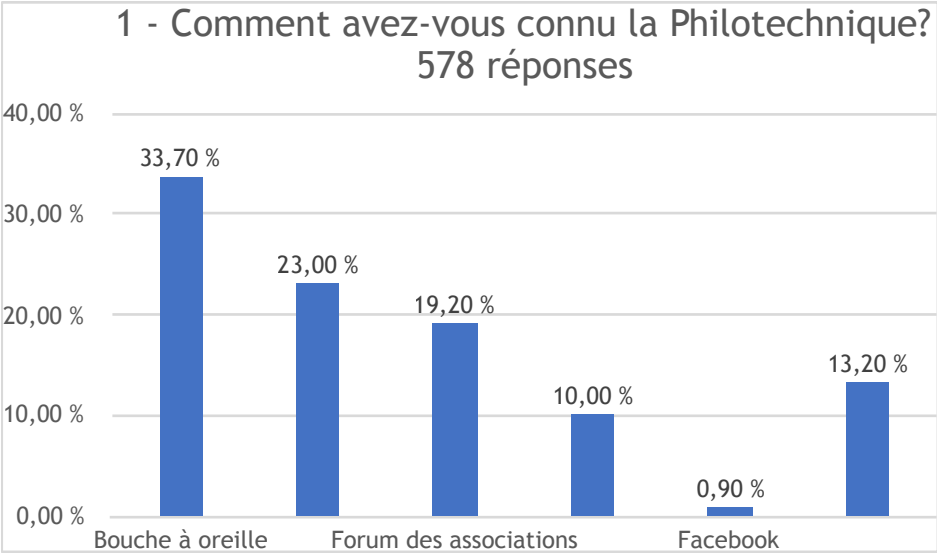
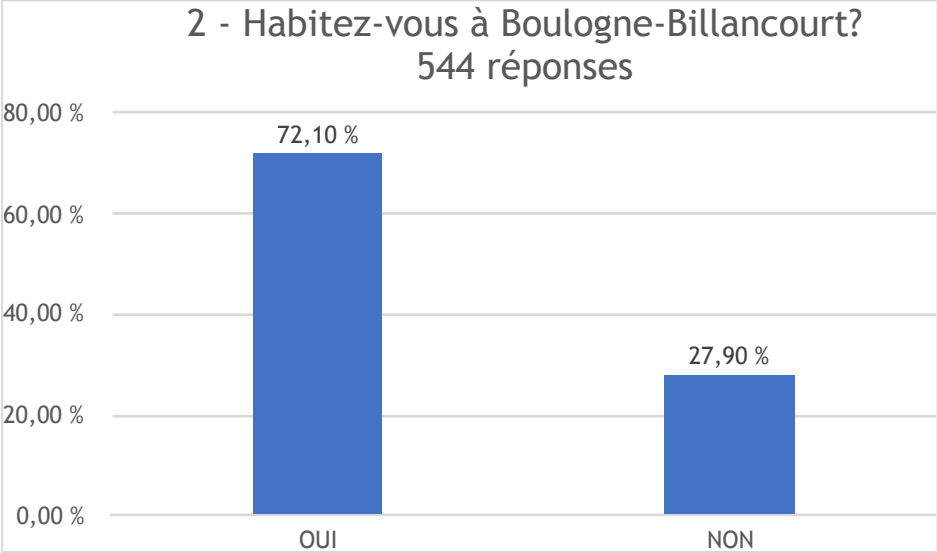
ENQUÊTE DE SATISFACTION 2018

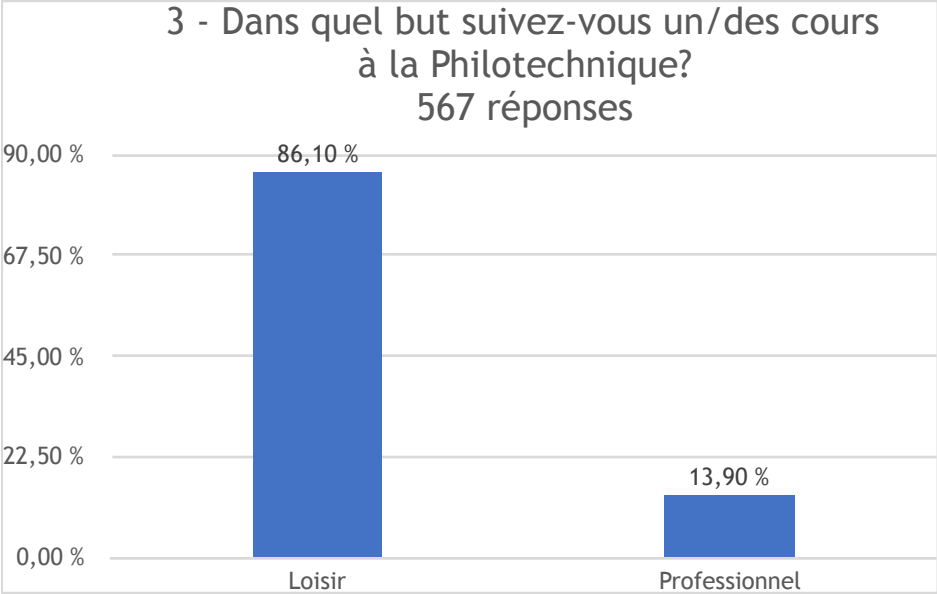
ENQUÊTE RÉALISÉE PAR QUESTIONNAIRE ANONYME

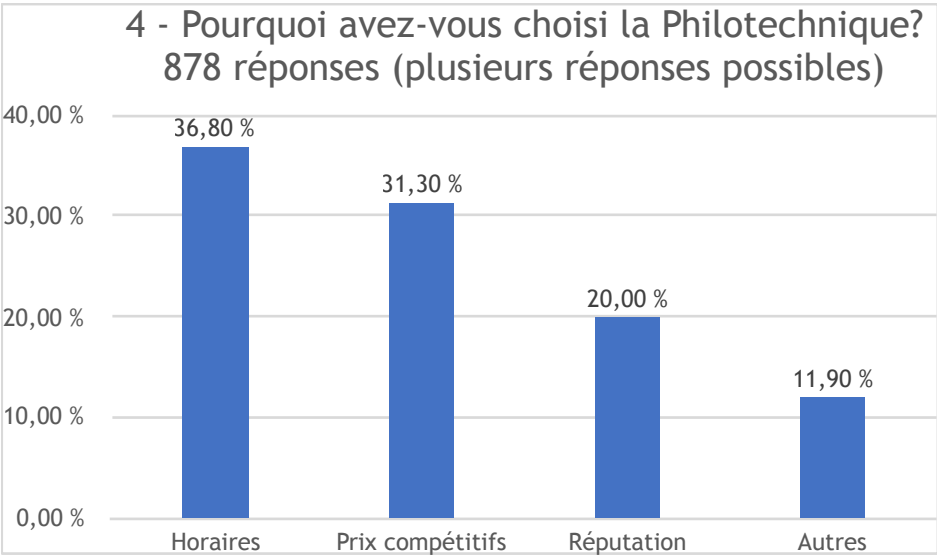
NOMBRE TOTAL DE RÉPONDANTS À L'ENQUÊTE : 578

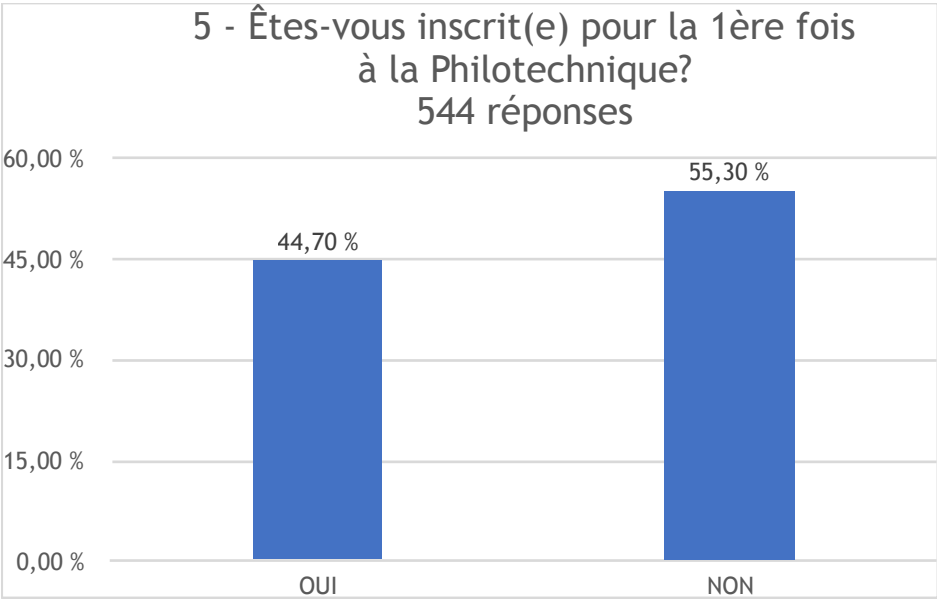
PÉRIODE DE L'ENQUÊTE : AVRIL 2018

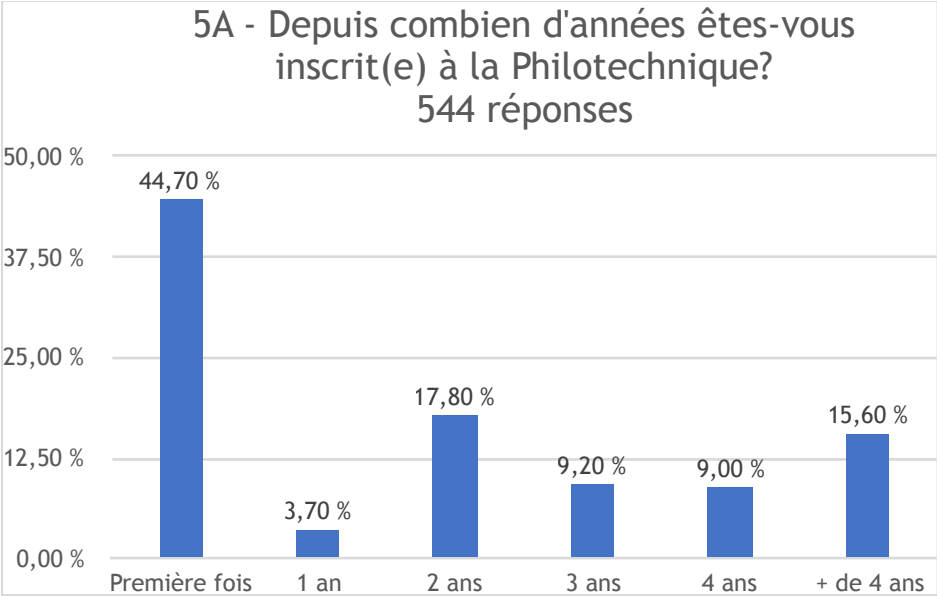


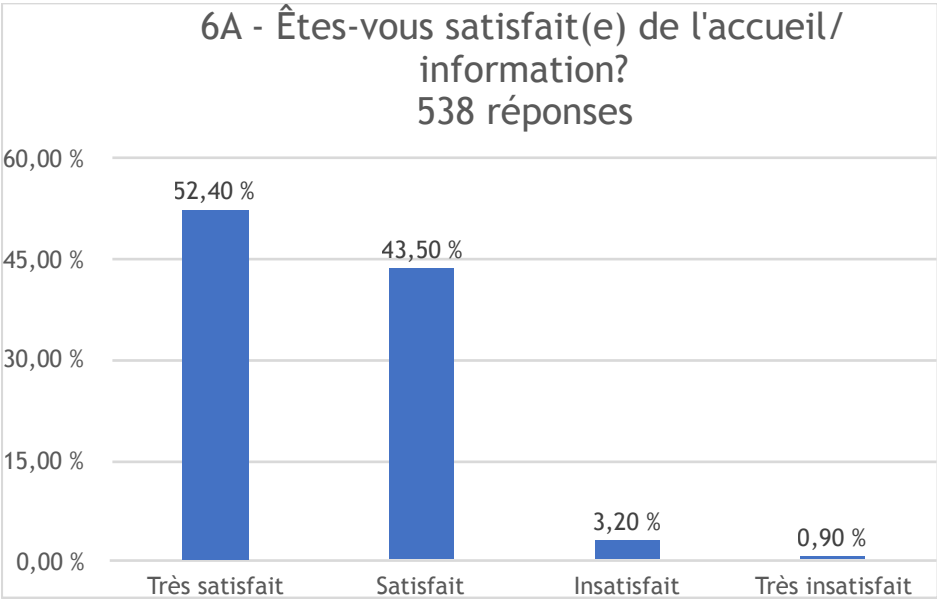

2 - Habitez-vous à Boulogne-Billancourt?
544 réponses
80,00 %
60,00 %
40,00 %
20,00 %
0,00 %
72,10 %
27,90 %
OUI
NON

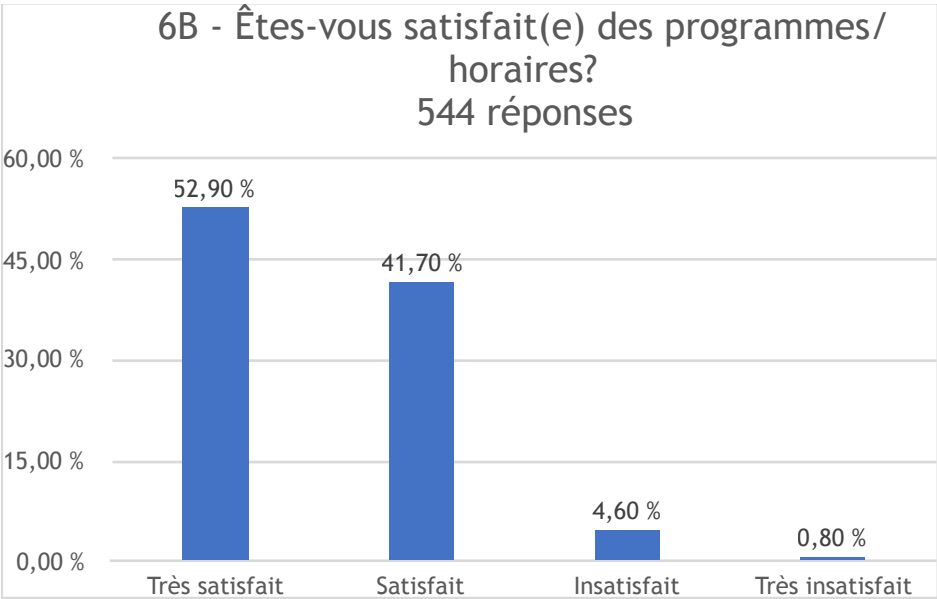

3 - Dans quel but suivez-vous un/des cours à la Philotechnique?
567 réponses
90,00 %
67,50 %
45,00 %
22,50 %
0,00 %
86,10 %
13,90 %
Loisir
Professionnel

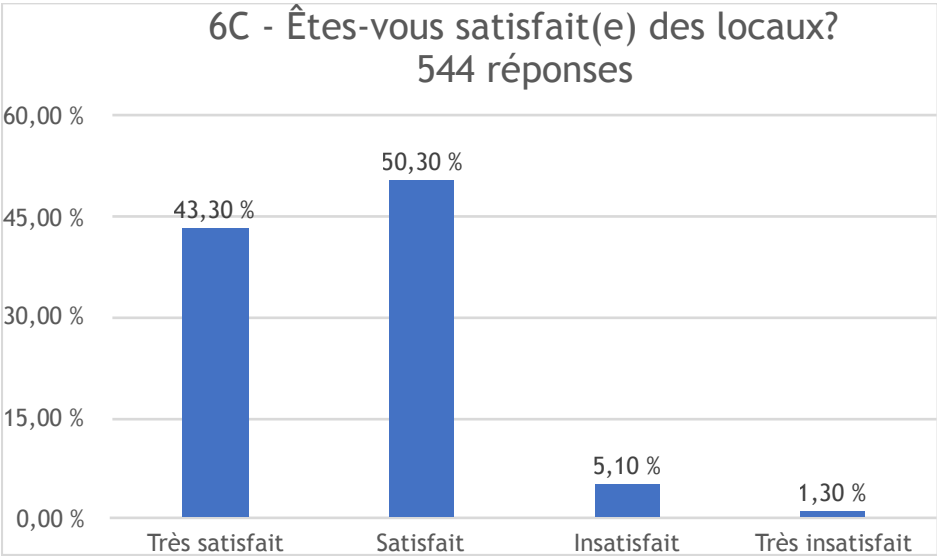

4 - Pourquoi avez-vous choisi la Philotechnique?
878 réponses (plusieurs réponses possibles)
40,00 %
30,00 %
20,00 %
10,00 %
0,00 %
36,80 %
31,30 %
20,00 %
11,90 %
Horaires
Prix compétitifs
Réputation
Autres

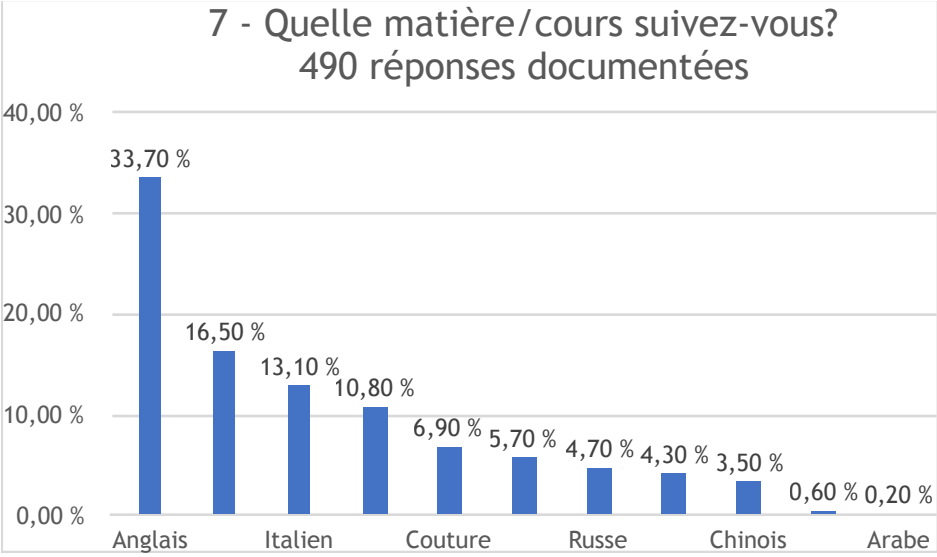

5 - Êtes-vous inscrit(e) pour la 1ère fois à la Philotechnique?
544 réponses
60,00 %
45,00 %
30,00 %
15,00 %
0,00 %
44,70 %
55,30 %
OUI
NON

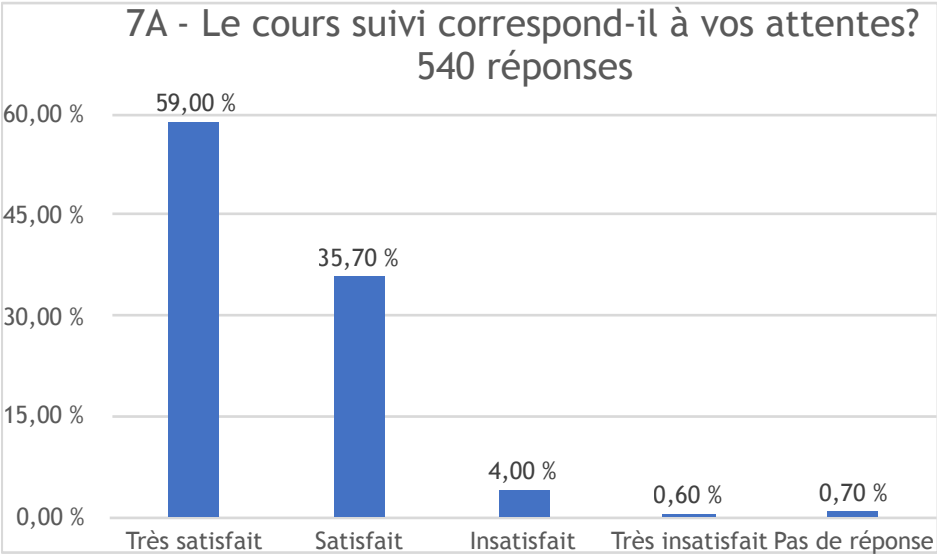

5A - Depuis combien d'années êtes-vous inscrit(e) à la Philotechnique?
544 réponses
50,00 %
37,50 %
25,00 %
12,50 %
0,00 %
44,70 %
3,70 %
17,80 %
9,20 %
9,00 %
15,60 %
Première fois
1 an
2 ans
3 ans
4 ans
+ de 4 ans

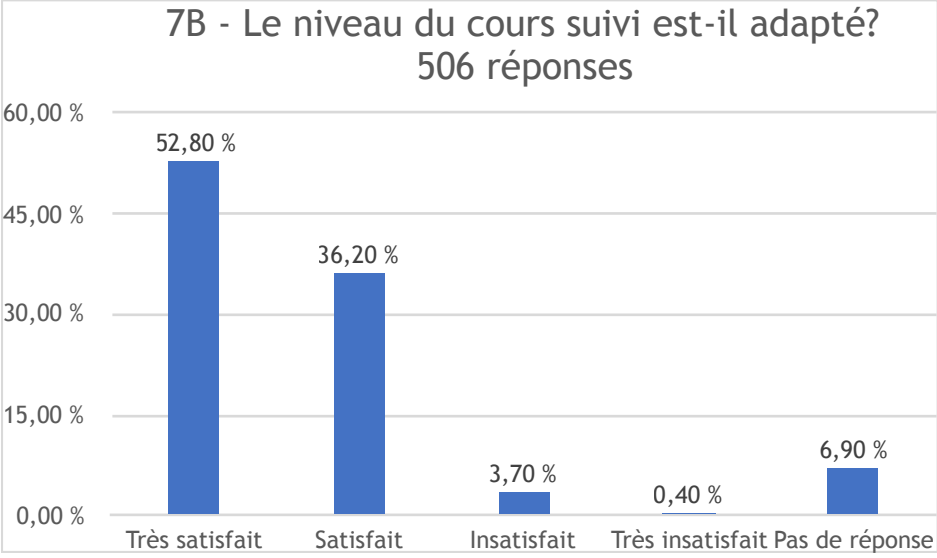

6A - Êtes-vous satisfait(e) de l'accueil/ information?
538 réponses
60,00 %
45,00 %
30,00 %
15,00 %
0,00 %
52,40 %
43,50 %
3,20 %
0,90 %
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait

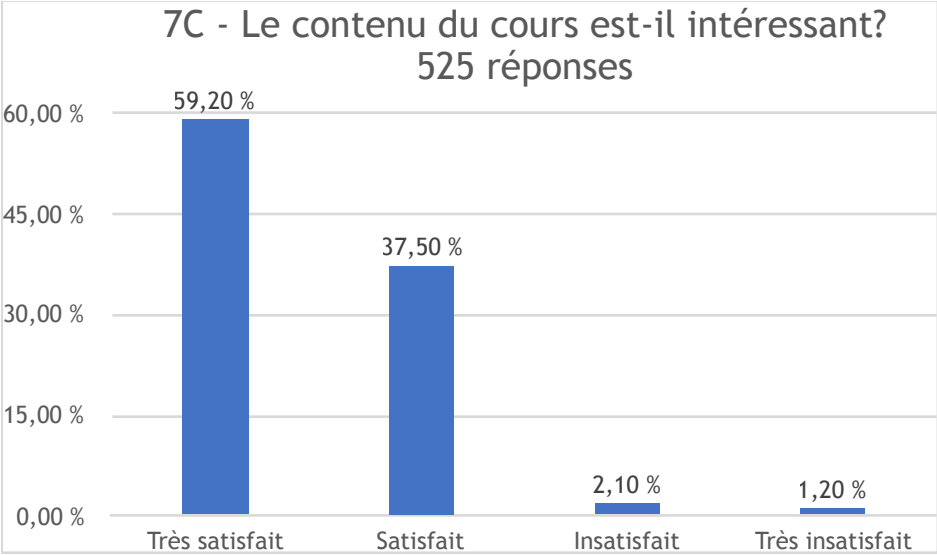

6B - Êtes-vous satisfait(e) des programmes/ horaires?
544 réponses
60,00 %
45,00 %
30,00 %
15,00 %
0,00 %
52,90 %
41,70 %
4,60 %
0,80 %
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait

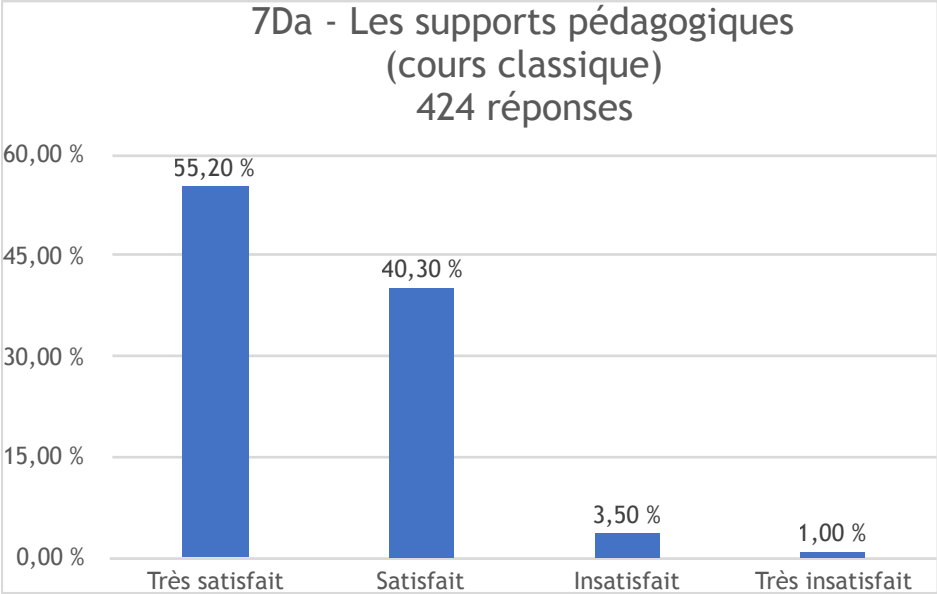

6C - Êtes-vous satisfait(e) des locaux?
544 réponses
60,00 %
45,00 %
30,00 %
15,00 %
0,00 %
43,30 %
50,30 %
5,10 %
1,30 %
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait

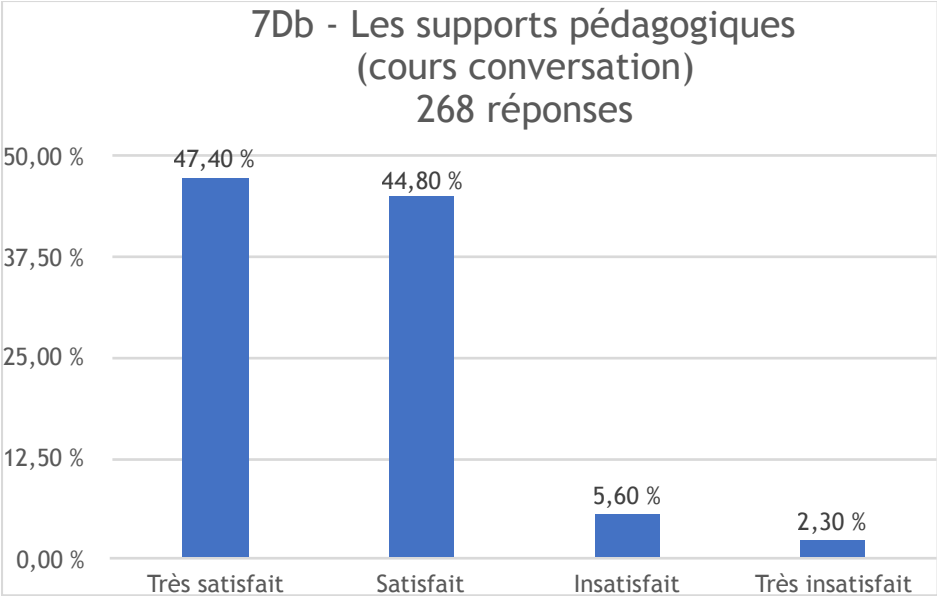

7 - Quelle matière/cours suivez-vous?
490 réponses documentées
40,00 %
30,00 %
20,00 %
10,00 %
0,00 %
33,70 %
16,50 %
13,10 %
10,80 %
6,90 %
5,70 %
4,70 %
4,30 %
3,50 %
0,60 %
0,20 %
Anglais
Italien
Couture
Russe
Chinois
Arabe

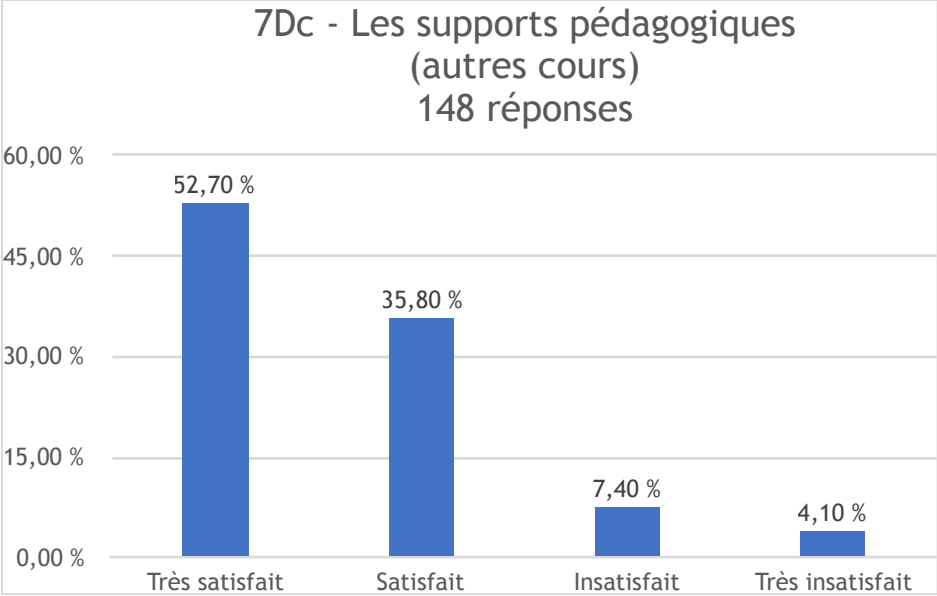

7A - Le cours suivi correspond-il à vos attentes?
540 réponses
60,00 %
45,00 %
30,00 %
15,00 %
0,00 %
59,00 %
35,70 %
4,00 %
0,60 %
0,70 %
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait
Pas de réponse

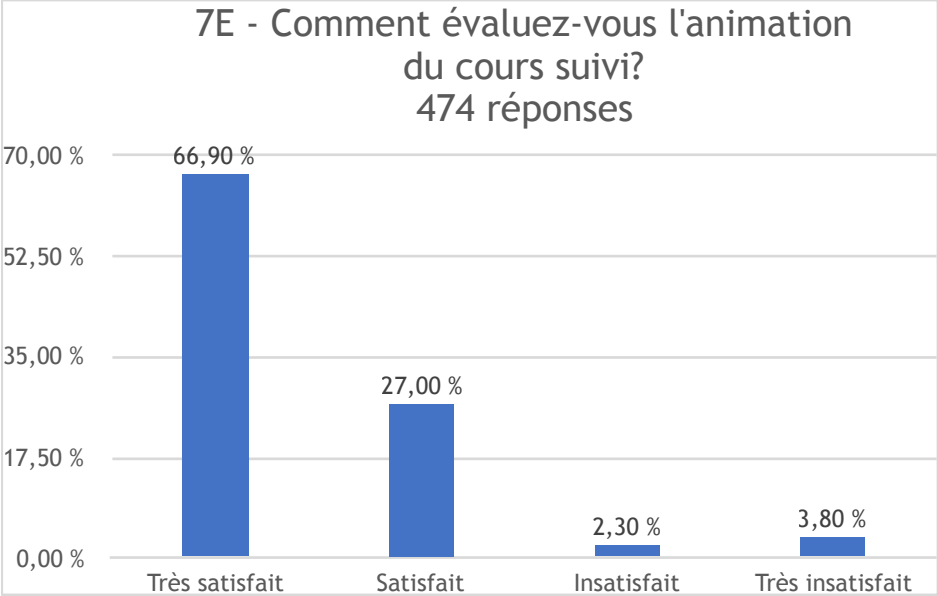

7B - Le niveau du cours suivi est-il adapté?
506 réponses
60,00 %
45,00 %
30,00 %
15,00 %
0,00 %
52,80 %
36,20 %
3,70 %
0,40 %
6,90 %
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait
Pas de réponse

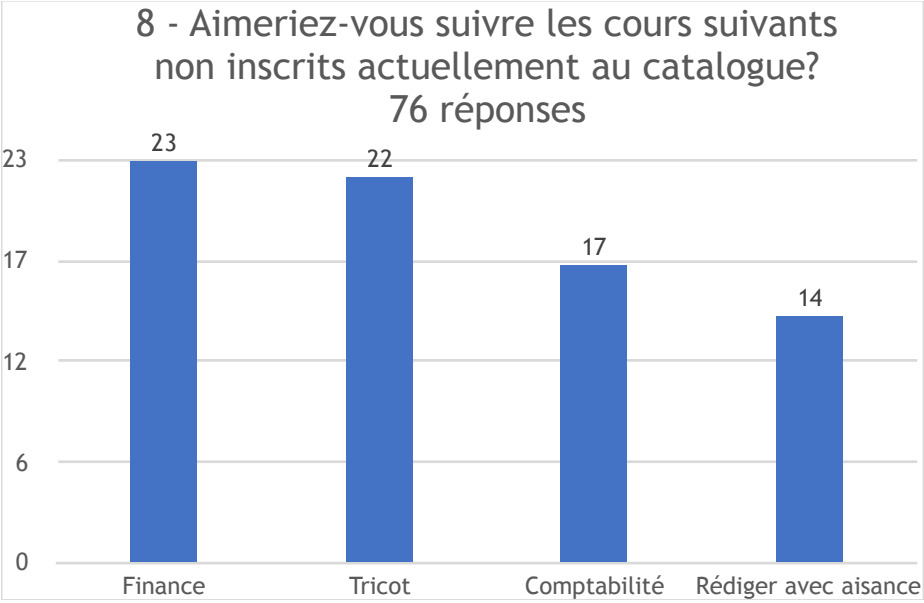

7C - Le contenu du cours est-il intéressant?
525 réponses
60,00 %
45,00 %
30,00 %
15,00 %
0,00 %
59,20 %
37,50 %
2,10 %
1,20 %
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait

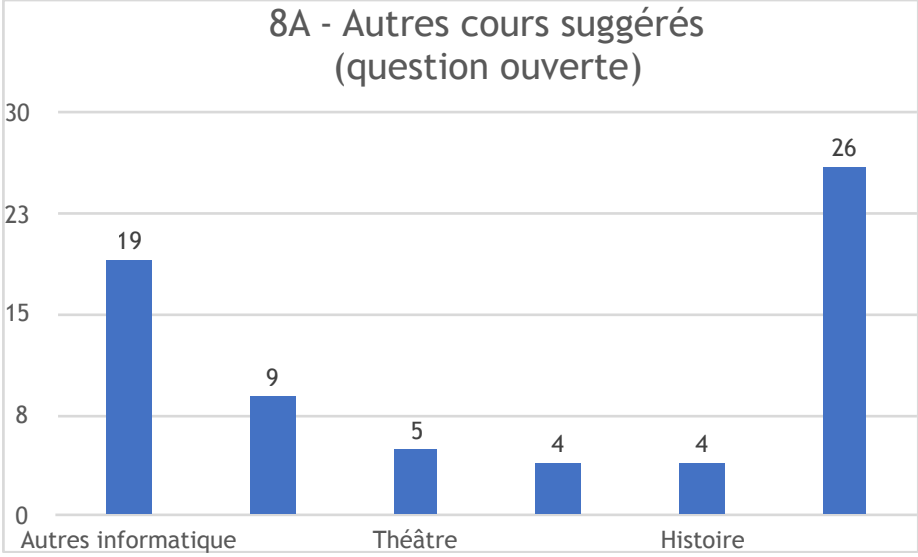

7Da - Les supports pédagogiques
(cours classique)
424 réponses
60,00 %
45,00 %
30,00 %
15,00 %
0,00 %
55,20 %
40,30 %
3,50 %
1,00 %
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait

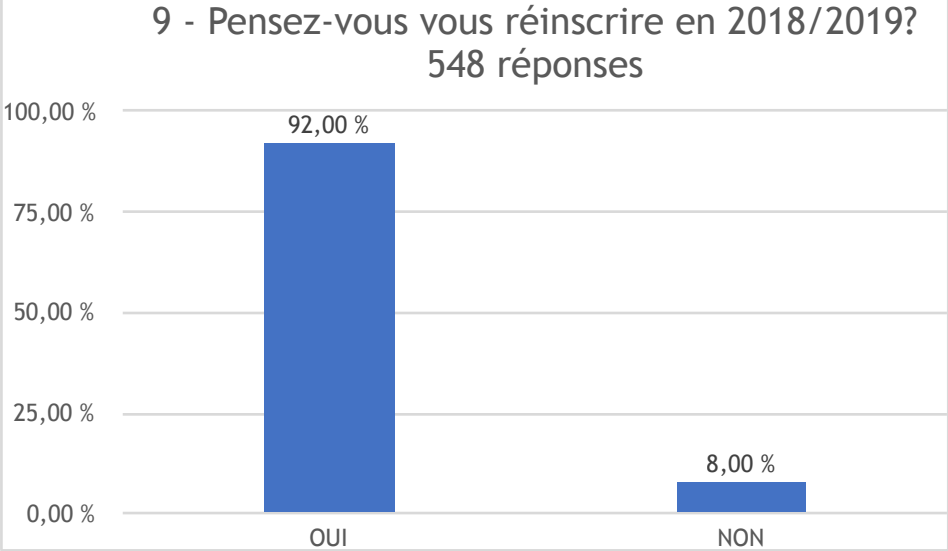

7Db - Les supports pédagogiques
(cours conversation)
268 réponses
50,00 %
37,50 %
25,00 %
12,50 %
0,00 %
47,40 %
44,80 %
5,60 %
2,30 %
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait

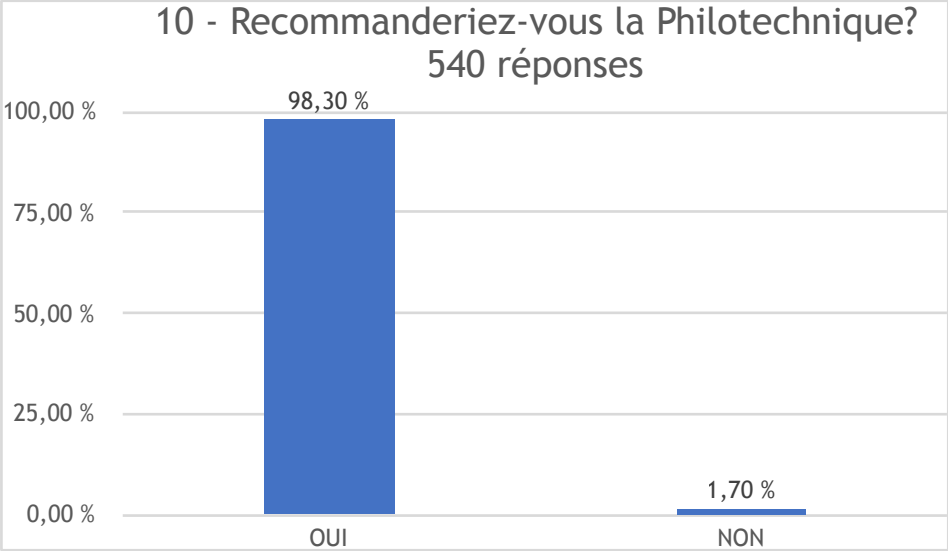

7Dc - Les supports pédagogiques
(autres cours)
148 réponses
60,00 %
45,00 %
30,00 %
15,00 %
0,00 %
52,70 %
35,80 %
7,40 %
4,10 %
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait


7E - Comment évaluez-vous l'animation du cours suivi?
474 réponses
70,00 %
52,50 %
35,00 %
17,50 %
0,00 %
66,90 %
27,00 %
2,30 %
3,80 %
Très satisfait
Satisfait
Insatisfait
Très insatisfait


8 - Aimeriez-vous suivre les cours suivants non inscrits actuellement au catalogue?
76 réponses
23
17
12
6
0
23
22
17
14
Finance
Tricot
Comptabilité
Rédiger avec aisance


8A - Autres cours suggérés
(question ouverte)
30
23
15
8
0
19
9
5
4
4
26
Autres informatique
Théâtre
Histoire


9 - Pensez-vous vous réinscrire en 2018/2019?
548 réponses
100,00 %
75,00 %
50,00 %
25,00 %
0,00 %
92,00 %
8,00 %
OUI
NON


10 - Recommanderiez-vous la Philotechnique?
540 réponses
100,00 %
75,00 %
50,00 %
25,00 %
0,00 %
98,30 %
1,70 %
OUI
NON